**講師：李思恩老師 時數：7小時**

| **單元名稱** | **內 容** | **時數** | **輔助活動** |
| --- | --- | --- | --- |
| **因應變局勇於改變** | * **突破習慣領域應付變局** 藉由「特別任務」的活動，讓學員在小組競賽中，體驗以創新方法突破慣性思維，以創新方法應對危機的過程。 * **領導團隊通過變革的四階段** 分析面對變革的四個反應階段否認、抵觸、接受、承諾與變革曲線，逐一擬定對策預作準備。 | 3hrs. | 競賽：任務小組  討論：因應四階段 |
| **凝聚對目標的共識** | * **凝聚對願景與目標的共識** 從無限賽局的永續經營角度思考企業的「願景」與「使命」，並接續凝聚對「目標」的共識。 * **目標展開形成策略方針** 藉由目標射擊的競賽，學習目標與策略方針展開的程序，並掌握向下延伸產生策略方針的步驟。 | 2hrs. | 競賽：目標射擊  練習：領先指標 |
| **變革中的領導** | * **推動變革的溝通步驟** 整理溝通變革方案的十個步驟，一一練習個步驟應使用的方法。 * **變革管理的程序** 幫助學員整理變革會經歷的程序，藉由變革計劃擬定的練習，增進學員對「如何著手訂定變革計畫」的認識。 | 2hrs. | 討論：組長的任務  討論：吳主任新政 |